

**Líderes en  
soluciones de  
Talento y  
Tecnología  
para mejorar tu  
competitividad**



**THE ADECCO GROUP**

**Adecco**

**LHH**

**AKKODIS**



**FUNDACIÓN ADECCO**



THE ADECCO GROUP

# Soluciones especializadas a través de tres unidades de negocio y una Fundación

## Adecco

## LHH

## AKKODIS



FUNDACIÓN ADECCO

Líder mundial en **soluciones de personal para mejorar tu flexibilidad, productividad y talento.**

Enfocada en **soluciones de talento profesional y capital humano.**

Líder mundial en **soluciones integrales de tecnología e ingeniería.**

Constituida en 1999, la Fundación Adecco es fruto de la Responsabilidad Social Corporativa que asume el Grupo Adecco

Su **principal objetivo es la inserción en el mercado laboral de las personas que lo tienen mas difícil:** personas con discapacidad, mayores de 45 años, parados de larga duración, personas con responsabilidades familiares no compartidas o víctimas de violencia de género, entre otros grupos en riesgo de exclusión social.

Contamos cada día con **600.000 personas puestas a disposición** y ayudamos a más de **100.000 empresas** a abordar con garantía sus proyectos empresariales.

Nuestros más de **8000 profesionales** especializados ayudan todos los días a las organizaciones a mejorar su talento y a las personas a mejorar su empleabilidad en mas de **60 países.**

Nuestros más de **50.000 tech-experts** en **30 países** combinan tecnologías punteras y conocimiento intersectorial para ayudar a las organizaciones a avanzar hacia un mañana más sostenible e inteligente para todos.

En 2022, la fundación Adecco facilitó empleo a 5.551 personas en riesgo de exclusión laboral, y ayudó a más de 500 empresas con a través de los programas #EmpleoParaTodos y #EmergenciaPorElEmpleo.

**Adecco**  
Staffing

**Adecco**  
Learning & Consulting

**LHH** Recruitment Solutions

**LHH** Leadership Development

**Adecco**  
Selección

**Adecco**  
Outsourcing

**LHH** Career Transition & Mobility



Adecco

LHH

AKKODIS





THE ADECCO GROUP

Trabajamos cada día para mejorar la **competitividad** de las empresas y la vida de las personas a través soluciones especializadas de **talento y tecnología**



**Líder mundial en soluciones, talento y tecnología**

**+40 años** experiencia en el sector del talento.

Más del 90% de las empresas **Fortune 500** confían en el Grupo Adecco.

Cada día, el Grupo Adecco conecta **+700.000 personas** con **+100.000 empresas** en **+60 países**.



**El Grupo Adecco España**

**+128.000** personas empleadas en el último año.

**+20.000** clientes confían cada año en el Grupo Adecco.

**+315** oficinas en España.



#### **Vanguardia**

Anticipamos tendencias en el diseño y entrega de soluciones de RRHH gracias a nuestra experiencia global y local.



#### **Cercanía**

Nuestra proximidad a las distintas geografías y sectores de actividad nos permite mejorar nuestra capacidad de respuesta en cada cliente.



#### **Expertos hablando contigo**

**+ 2000** profesionales en España especializados por perfil, sector y solución.



#### **Solución certificada**

Metodología certificada que aúna innovación tecnológica y cercanía humana.



#### **Seguridad**

Garantía de seguridad gracias a nuestra solvencia financiera y asesoramiento jurídico preventivo.



#### **Compromiso con tu éxito**

Soluciones orientadas a la consecución de los objetivos de nuestros clientes.



Adecco

LHH

AKKODIS



FUNDACIÓN ADECCO



THE ADECCO GROUP

# Compromiso con la **sostenibilidad** y **huella social**



## Compromiso con la **sociedad**

Ayudamos a las personas a desarrollar su potencial, proporcionando acceso al trabajo y mejorando la empleabilidad.



**+128.000** personas empleadas al año en nuestro país.



**+38.000** menores de 25 años contratados/as.



**+12.000** contrataciones en mayores de 50 años.



**+56.000** alumnos/as formados/as.



## Compromiso con la **agenda 2030**

Nuestra contribución está alineada con la Agenda 2030 de Naciones Unidas y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODSs)



Directamente relacionada con:

- La *generación de empleo* (ODS8)
- Un *mercado laboral más inclusivo* (ODS 10/5)
- La *competitividad del talento* (ODS4)
- Los *retos sociales* (ODS1/10) y *medioambientales* de nuestro país (ODS 12)
- El bienestar de nuestros *grupos de interés* (ODS 3).
- La acción por *el clima* (ODS13).
- Las *alianzas para cumplir objetivos* (ODS17).



## Algunas **iniciativas de RSC**

Nuestro trabajo, junto a algunas iniciativas como éstas, materializan **nuestro propósito** de hacer una sociedad más justa, sostenible e inclusiva para todos/as.

Influyendo en una sociedad más justa y diversa.

Acercando la realidad empresarial a los jóvenes.

Ayudando a los que más lo necesitan.



**#TalentoSinEliquetas**

En el Grupo Adecco no le ponemos Eliquetas al talento



Adecco

LHH

AKKODIS





# CONTEXTO: LOS PROCESOS DE SELECCIÓN TRADICIONALES

- Entrevista Telefónica
- Entrevista presencial: por competencias o tradicional (por curriculum)
- Dinámicas de Grupo (Role Play)
- Pruebas psicotécnicas



# Tecnología Adecco

---



# Primeros pasos: Entrevista Telefónica



Dentro del método tradicional, nos ayuda a conocer interés de los candidatos por la oferta y chequear brevemente la adaptación a la misma.

## VENTAJAS

Rápida y efectiva, no se necesitan medios digitales y es accesible para todo el mundo

Nos ayuda a tener un primer contacto con el candidato

## DESVENTAJAS

Pérdida del contacto físico

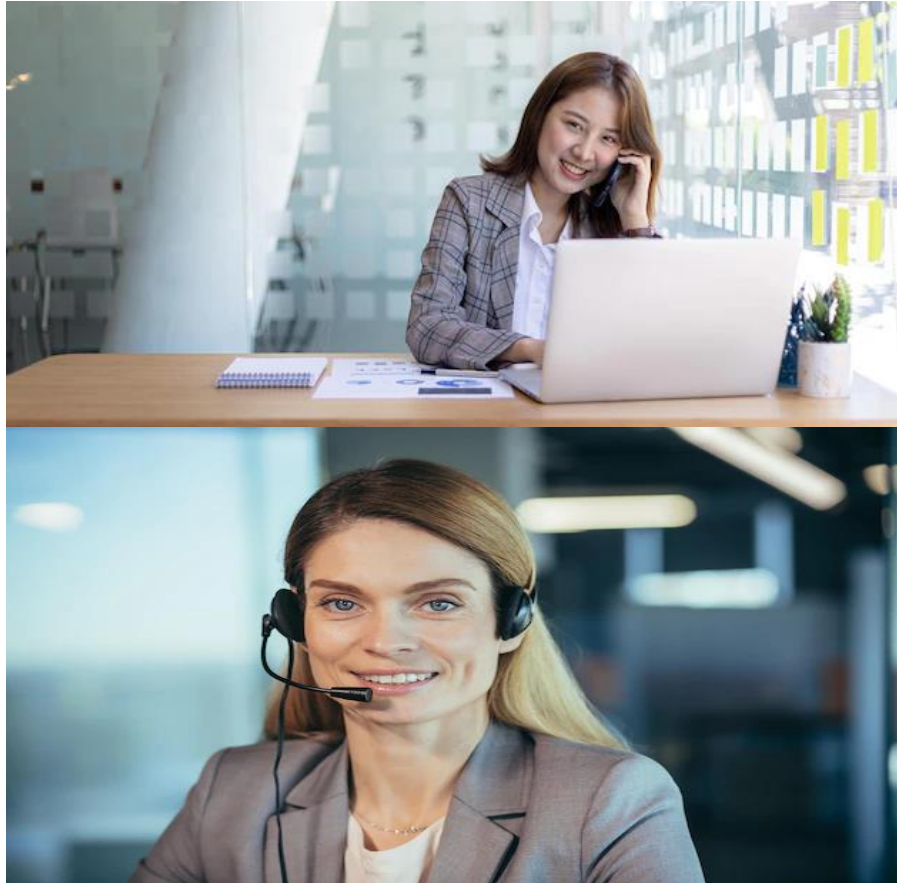
No generación de confianza en el candidato

El candidato puede transmitirnos información de una manera más coloquial al no verse como una entrevista formal



# Primeros pasos: Entrevista Telefónica

---

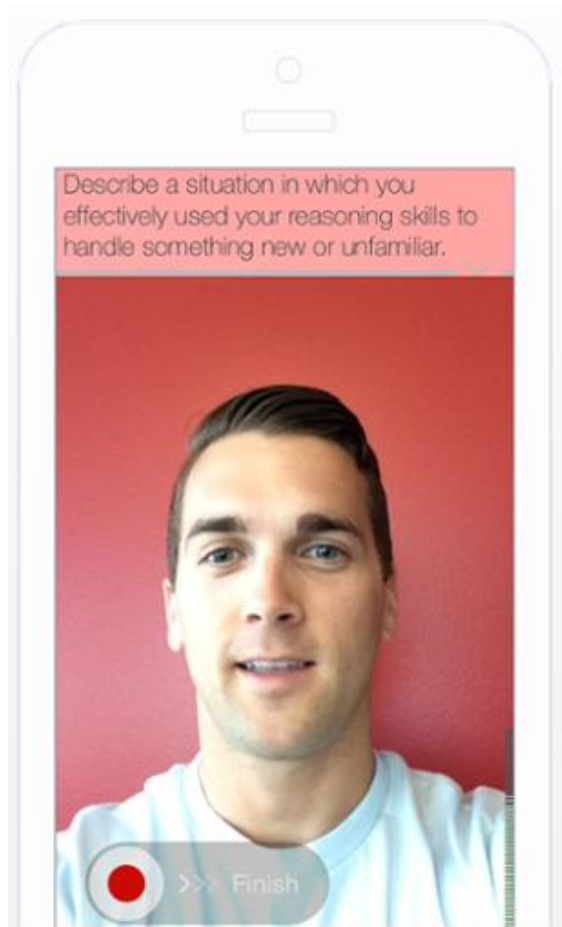


Consejos sobre como afrontar la Entrevista Telefónica:

- 1 - Pregunta por el nombre de la persona que te ha llamado y el Proceso de Selección
- 2 - Muestra interés por las condiciones y acude a la misma en caso de que esta realmente te interese
- 3 - Si estás en un lugar donde no puedas atender al entrevistador no pasa nada, pídele un número de contacto y su nombre para dirigirte a ella
- 4 - Aquí empieza el Proceso de Selección, por lo que piensa que es la primera fase del mismo y que debes de tomarlo como tal



# Primeros pasos: Videoentrevista (Connect)



Aplicación de video entrevistas que permite a nuestros candidatos realizar entrevistas desde cualquier dispositivo móvil o tablet y en cualquier lugar.

## 1 - Videoentrevista en Directo

Citamos al candidato a una hora y realizamos la videoentrevista mediante esta herramienta. El candidato sólo necesita un ordenador o móvil con conexión a internet y auriculares o tener habilitado el micrófono.

## 2 - Videoentrevista en remoto

Tenemos la opción de poder grabar en el sistema preguntas en video y enviarlas a los candidatos para que lo respondan cuando quieran y limitando el tiempo de respuesta. Esto nos ayuda a poder realizar valoraciones de las videoentrevistas posteriormente y al candidato le facilita para responder en cualquier momento.

# Primeros pasos: Videoentrevista (Connect)

---



## VENTAJAS

- Rapidez, no necesidad de desplazamiento por parte del candidato
- Digitalización de la sociedad, ayudarnos a establecer relaciones profesionales en entornos digitales
- Genera más confianza que la realización de entrevista telefónica, similares medios digitales
- Reduce el tiempo de Cobertura en un 30%

## DESVENTAJAS

- Pérdida de la cercanía con el candidato
- Generar entorno profesional para que el candidato sienta que está siendo evaluado

# Primeros pasos: Videoentrevista (Connect) - Consejos

---

Recuerda siempre que estás participando en un Proceso de Selección, por lo que estás siendo evaluado y debes de tomarte cualquier fase del mismo como tal.

1 - Busca un lugar donde estés tranquilo, sin interrupciones y con buena conexión. Tanto si la videoentrevista es en directo como si es en remoto debes de tomarla con la misma seriedad.

2 - Responde con sinceridad y claramente a lo que se ha preguntado, respeta los turnos de palabra y céntrate en la pregunta.

3 - Conéctate antes y haz prueba de video y sonido para que en el momento de realizarla no tengas ningún problema. Igualmente, se puntual y coge papel y boli por si fuera necesario apuntar algún dato.



# Primeros pasos: Videoentrevistas (otras opciones)



La pandemia nos ha hecho que usemos en nuestro día a día herramientas como Teams, Zoom o Jitsi para comunicarnos personal y profesionalmente.

Esto nos ha ayudado a que la implantación de los Procesos de Selección Digitales haya sido mucho más sencilla entre los candidatos tras la situación vivida desde Marzo de 2020.

Anteriormente, en Adecco ya trabajábamos con herramientas de este tipo por lo que gracias a ello nuestra adaptación ha sido muy rápida.



# Dinámicas de Grupo Digitales los inicios

---



En la época prepandémica, para determinados perfiles la realización de Dinámicas Grupales favorecía el Proceso de Selección. Poder hacer que los candidatos interactuaran entre sí, pudieran llegar a acuerdos o pudieran hacer roles play ayudaba a elegir a los mejores candidatos.

Dadas las circunstancias en aquel momento, empezamos desde Adecco a ver que opciones podríamos tener, teniendo en cuenta que incluso no se podía acceder a las delegaciones por partes de los candidatos salvo que pudiera guardarse la distancia social de 2m. Esto nos limitaba a poder validar a varios candidatos en un mismo espacio.



Como empresa innovadora y pionera en el ámbito de los RRHH, dimos forma a un nuevo Proceso de Selección 100% digital y que no hiciera que nuestros candidatos no cumplieran las expectativas marcadas como partner de RRHH, como anteriormente realizando procesos de selección tradicionales sí ocurría.

# Dinámicas Grupales Digitales: Una realidad



Conscientes de que los puestos de trabajo cambiarán cada vez más rápido, impactados por la tecnología y las necesidades de transformación de las propias Organizaciones, todos somos conscientes de que el CV, tal y como lo conocemos, ha perdido su valor. Conocer si el candidato tiene experiencia previa no será relevante, porque el valor diferencial vendrá de la mano de nuevas competencias que predicen su adaptación a este nuevo entorno. **¡Ver a los candidatos en acción antes de incorporarse, ya es posible!**

“Riders of History by Adecco” es una herramienta exclusiva de The Adecco Group para identificar **soft skills** en un entorno 100% **novedoso, divertido, y profesional**: *Impacto e Influencia, Capacidad de Comunicación, Toma de Decisiones, Trabajo en Equipo, Resolución de Problemas, ...*

A través de hechos reconocidos de la historia reciente, envolvemos a los candidatos en una aventura donde, a lo largo de 45 min, generando una **experiencia única e inolvidable** en los candidatos

Basados en técnicas de Escape Room, Role Playing, Simulaciones, etc evaluamos las competencias - soft skills más relevantes en un entorno cambiante como el actual.

Este proceso es **liderado por un consultor de selección experto**, se completa con otras pruebas objetivas (test) y entrevista personal

# Pruebas competenciales

Adecco Xpert, es un sistema de evaluación propio del Grupo Adecco, que facilita la evaluación de **conocimientos**, **aptitudes** y **preferencias** del candidato hacia un entorno de trabajo.

Se trata de un sistema **innovador** y **diseñado en exclusiva para el Grupo Adecco**, que permite la **evaluación on line** de cada candidato, garantizando de esta manera una correcta administración de las pruebas, así como máxima rapidez en la obtención de resultados



Evaluación on-line  
Test de validación  
Amplio catálogo adaptado a distintos niveles profesionales  
En continuo proceso de actualización  
Flexible a las necesidades de nuestros clientes

## 1 GARANTIA PSICOMETRICA: NORMALIZADO y BAREMADO

Resultados comparados con grupo normativo del país

## 2 GARANTIA PSICOMETRICA: VALIDEZ

Garantía de la eficacia de la medición del concepto evaluado

## 3 GARANTIA PSICOMETRICA:

Adaptado a la población Española  
Precisión y estabilidad de resultados (>0,8)

# Pruebas Competenciales: La Gamificación

Un grupo de Expertos en el campo de la psicología, el diseño de videjuegos y la ciencia de datos crearon un conjunto de productos que combina una evaluación psicométrica en un contexto de juego. El resultado es un perfil psicométrico construido sobre 3000 puntos de datos y validado con fundamentos neurocientíficos.

Es un método atractivo para el candidato y que mide comportamientos reales no proyectados o respuestas anticipadas. Dirigido a la Generación Z, actualización de procesos de selección que atraigan a los nuevos candidatos.



Capacidad de Razonamiento verbal, numérico y abstracto



Aspectos del funcionamiento cognitivo, y resiliencia



Inteligencia Emocional y forma de acercamiento a los problemas



# El futuro: ¿Cómo serán los Procesos de Selección dentro de 10, 15 o 25 años?



¿Habrá drones que nos traigan los productos que compremos?



¿Tendremos que competir con robots en los procesos de selección del futuro?



¿Los coches serán autónomos y no necesitarán conductor?

# El futuro: una aproximación al futuro más cercano

- Entendemos que en un futuro muy cercano, los procesos de selección serán digitales y ágiles para el candidato. Buscando sobre todo atraer a los mejores candidatos con un Proceso de Selección atractivo y novedoso.
- ¿Y si el candidato al inscribirse en una oferta directamente recibiera un enlace para realizar un Proceso de Selección?
- ¿Y si recibiera feedback continuo de cada etapa que pasa en la oferta?
- ¿Hará falta la interacción de un profesional de RRHH para la decisión final?

FUTURE  
NEW EMPLOYEE



# REVOLUCIÓN EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN

---

- ¿Y si el candidato al inscribirse en una oferta directamente recibiera un enlace para realizar un Proceso de Selección?

## **Adecco Connect: automatización proceso screening**

The Adecco logo, consisting of the word "Adecco" in a bold, red, sans-serif font, is positioned on the right side of the slide.

- ¿Y si recibiera feedback continuo de cada etapa que pasa en la oferta?

**Adecco Connect** es una herramienta propiedad de **Adecco Group** que permite simplificar y eficientar el proceso de selección, especialmente para grandes volúmenes de contratación, proporcionando al candidato una experiencia única a nivel digital y permitiendo al cliente poder disponer en el menor tiempo posible de los mejores candidatos.

- Máxima **seguridad informática** (datos almacenados en la nube Adecco)
- No requiere la descarga de **ninguna App** por parte de los candidatos
- **Multidispositivo**
- **Feedback** automático y personalizable
- Medición individual de **satisfacción del candidato** durante cada fase del proceso

### Principales beneficios



**Automatización** del 60% del proceso de selección



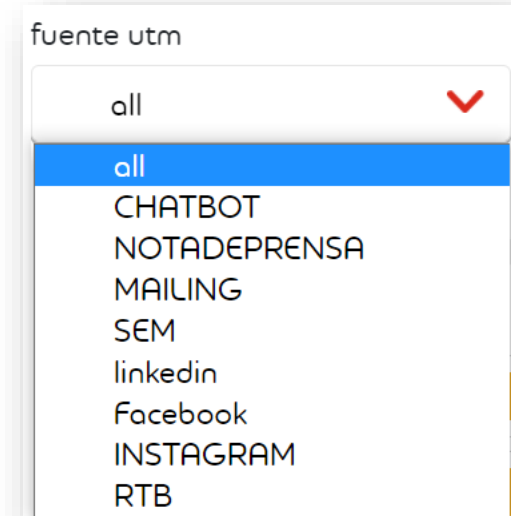
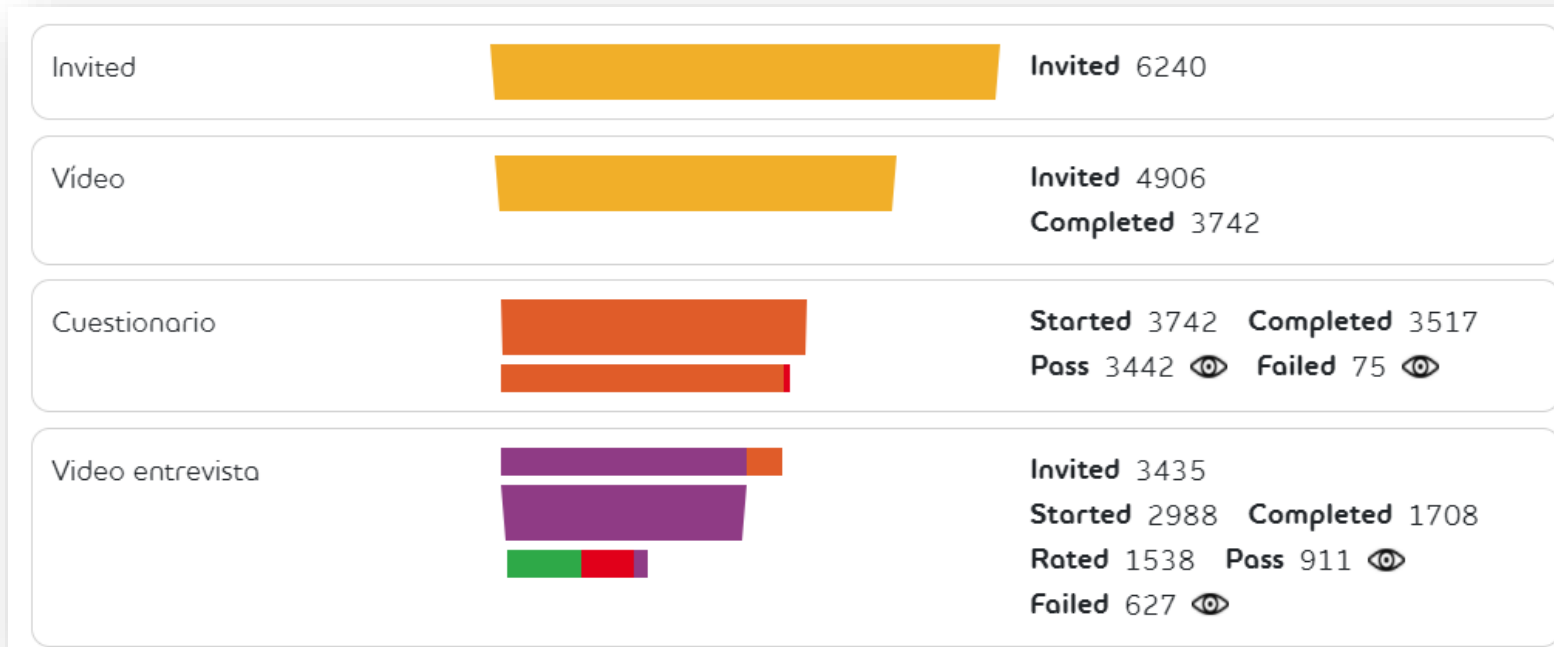
**Experiencia** única para 100% candidaturas (vanguardista, ágil y efectiva)



Proceso de selección **modular** y **configurable** para cada perfil y cliente

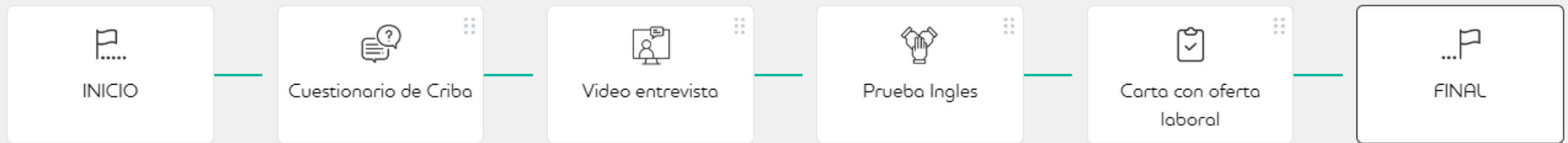


# TECNOLOGÍA **Recruitment Connect: automatización proceso screening**



- **Funnel del proceso:** Visualización en **tiempo real** de la volumetría de candidatos en cada una de las fases establecidas con **ratios de éxito** para cada una de ellas.
- **Segmentación origen:** Funnel segmentado por **origen del candidato** que nos permite tomar decisiones basadas en el dato acerca de dónde potenciar la campaña de reclutamiento y atracción.

# EJEMPLO DISEÑO DEL PROCESO A MEDIDA



- **Fase Inicio:** presentaremos el proyecto al candidato a través de un video donde resaltaremos los beneficios de la oferta laboral y le explicaremos las fases del proceso de selección.
- **Cuestionario de criba:** en esta fase el candidato tendrá que responder a una serie de preguntas en relación a su experiencia, disponibilidad, conocimiento de idiomas, ciudad de preferencia para trabajar..., y programaremos las respuestas para que aquellos candidatos que no cumplan con el perfil deseado no continúe en el proceso y reciba feedback automático.
- **Video entrevista:** una vez que el candidato supere la fase de criba realizará una Video entrevista competencial, donde midamos la motivación al puesto, imagen, orientación al cliente y aquellas skills que consideremos críticas. Además el resultado de la misma y la valoración por parte del consultor Adecco podrá ser compartida con vosotros para poder visualizar la entrevista e incluso evaluar la misma.
- **Prueba Ingles:** aquellos candidatos que por la tienda o el tipo de perfil de cliente y zona deban hablar Ingles, podremos enviar prueba de evaluación del idioma o bien introducir una pregunta con una situación para que nos respondan en Ingles.
- **Carta Oferta Laboral:** podemos enviar al candidato un documento previo a la incorporación con sus condiciones contractuales.
- **Final:** fase de despedida, donde recordamos los siguientes pasos en el proceso y aquí podemos medir el NPS del candidato y su experiencia a través de la herramienta.

# CASO DE EXITO Proceso de Reclutamiento masivo para MUTUA MADRID OPEN

Invitados



Invitados 5195

Vídeo



Invitados 4726  
Completado 4726

Cuestionario



Comenzado 4726  
Completado 4569  
Aprobado 4358 👁️  
Fallado 211 👁️

Video entrevista



Invitados 4326  
Comenzado 3077  
Completado 2067  
Calificado 1680  
Aprobado 681 👁️  
Fallado 999 👁️

Contratado



Completado 679

## PETICION INICIAL 400 POSICIONES AUXILIAR

**CONTROL ACCESO:** el proceso de atracción en las diferentes fuentes se focalizo en redirigir las candidaturas a la herramienta, logrando atraer a mas de 5.000 candidatos.

El proceso se diseñó con las siguientes fases y herramientas de evaluación: **video de bienvenida** donde se contaba el proyecto a los candidatos y se daba opción de continuar o no en el mismo.

**Cuestionario de preguntas criba** sobre requisitos imprescindibles del proyecto, donde Connect de forma automática cribó más del 80% de candidaturas. **Video entrevista** previamente grabada por el candidato, donde el Consultor Adecco evaluó en función de los requisitos necesarios.

Finalmente se presento al proyecto a **679 candidatos** en el plazo de **2 semanas** cuando este proceso de selección se abordaba en tres meses de forma tradicional.

# MUCHAS GRACIAS

**Ana Sánchez**  
**Directora Adecco Córdoba**



THE ADECCO GROUP

**Adecco**

**LHH**

**AKKODIS**



FUNDACIÓN ADECCO